

Firma
Ärztl. Zentrum für Qualität in der Medizin (ÄZQ)
Straße des 17. Juni 106-108
10623 Berlin
Deutschland

DEV AG
Im Obstgarten 1
CH 8596 Scherzingen (Schweiz)
Handelsregister Frauenfeld
HR-Nr.: CH-440.3.022.127-4

Fon: 0041 (0)71 695 21 11
Fax: 0041 (0)71 695 21 37

Internetportale:
www.endconsumer.org
www.die-endverbraucher.de
www.die-endverbraucher.com
www.die-arztempfehlung.com
www.die-zahnarztempfehlung.com

Datum: 28.06.2012

2. Clearingverfahren für Arztbewertungsportale des ÄZQ

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir danken Ihnen auch dieses Jahr wieder für die Zusendung der Prüfungsergebnisse unserer Datenbank.

Wir haben uns mit den Kritikpunkten auseinandergesetzt und nehmen gerne Stellung. Einige der Punkte werden wir im Rahmen eines derzeitigen Relaunch zeitnah umsetzen und noch eindeutiger darstellen.

Zu Punkt 12: vertragsärztliche Versorgung ja oder nein
Werden wir mit in den Eintragsdialog aufnehmen. Trägt ein Patient den Arzt ein, fragen wir im Rahmen einer Willkommensmail (falls E-Mail bekannt) diese Thematik ab.

Zu Punkt 16: Information der Ärzte über die Eintragung durch Patienten
Liegt eine E-Mail-Adresse des Arztes vor, wird dieser informiert. Ohne E-Mail-Adresse erfolgt keine Information, da postalisch zu aufwendig.

Zu Punkt 17: Widerspruchsmöglichkeit zur Aufnahme in das Verzeichnis
Das ist natürlich möglich. Als europäische Datenbank halten wir uns selbstverständlich an die gesetzlichen Vorgaben der jeweiligen Länder.

Zu Punkt 28: Möglichkeit der Gegendarstellung
Gegendarstellungen können auch von Ärzten mit kostenlosen Einträgen erfolgen. Diese Funktion wurde nach der ersten Prüfung 2010 für alle aktiviert. Wir werden zukünftig auch im kostenlosen Bereich explizit darauf hinweisen.

Zu Punkt 30: Missbrauchsmeldungen
Auf Missbrauchsmeldungen wird in der Regel zeitnah (ca. 3 Arbeitstage) eingegangen. Wie in 2010 mitgeteilt, wollten wir dies in einem Arbeitstag schaffen, dies ist jedoch nicht immer möglich.

Zu Punkt 33: Redaktionelle Prüfung der Bewertungen
Seit Beginn dieses Jahres werden nahezu alle Bewertungen redaktionell geprüft und bei Verstößen gegen den Verhaltenskodex nicht freigeschaltet bzw. gelöscht.

Freundliche Grüße aus der Schweiz



Friedrich Heckl
Verwaltungsrat
DEV AG - Scherzingen